# Allgemeine Geschäftsbedingungen der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH

DIE NUTZUNG DER WEBSITE <u>WWW.CHECK24.DE</u> SOWIE ANDERER VERGLEICHSRECHNER AUF DIESER SEITE UNTERLIEGEN GESONDERTEN BEDINGUNGEN, DIE SIE <u>HIER</u> AUFRUFEN KÖNNEN.

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Kauf und die Vermittlung von Waren und Dienstleistungen durch die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH in 80251 München (nachfolgend "CHECK24 Shopping" genannt). Die AGB sind Bestandteil aller Verträge, die von den Käufern (gemeint sind hier sowohl Verbraucher i.S.d. § 13 BGB als auch Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, siehe hierzu Ziffer 5.6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) – nachfolgend "Käufer" genannt – über das Portal check24.de (nachfolgend "Marktplatz" genannt) mit den in Ziffer 3 genannten Verkäufern geschlossen werden.

## 2. Registrierung

- (1) Obligatorische Voraussetzung für die Nutzung von CHECK24 Shopping ist das aktive Bestehen eines CHECK24 Kundenkontos. Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80251 München (nachfolgend "CHECK24 GmbH" genannt) betrieben. Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos können nur einzelne, voll geschäftsfähige natürliche Personen, juristische Personen und Personengesellschaften sein. Für das CHECK24 Kundenkonto gelten gesonderte AGB
- (2) Bei der Registrierung eines CHECK24 Kundenkontos ist der vollständige Name, eine gültige E-Mail-Adresse und/oder eine gültige Mobilfunknummer samt Passwort zu hinterlegen. Diese Angaben müssen wahr und vollständig sein. Im Fall von unrichtigen und unvollständigen Angaben ist die CHECK24 GmbH berechtigt, das CHECK24 Kundenkonto zu kündigen oder zu löschen.
- (3) Ein Anspruch auf eines CHECK24 Kundenkonto besteht nicht.
- (4) Der Käufer kann das CHECK24 Kundenkonto ohne Frist und Angabe von Gründen jederzeit kündigen. Die CHECK24 GmbH kann das CHECK24 Kundenkonto unter Einhaltung der gültigen AGB ordentlich und/oder außerordentlich kündigen.

## 3. Vertragspartner

- (1) Vertragspartner des Käufers beim Abschluss des Kaufvertrages wird in jedem Fall der jeweilige Verkäufer. Als Verkäufer treten sowohl die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH (nachfolgend "Direktverkauf" über check24.de, "Fall 1") als auch andere Händler (nachfolgend "Marktplatz-Händler", "Fall 2") auf, die ihre Produkte auf dem Marktplatz anbieten. CHECK24 Shopping bezieht die Produkte für den Direktverkauf von unterschiedlichen Lieferanten, die bei den einzelnen Produkten genannt werden. Bei welchem Lieferant das Produkt bestellt werden soll, bestimmt der Käufer selbst. CHECK24 Shopping behält sich vor in begründeten Einzelfällen einen anderen Lieferanten auszuwählen (z.B. im Fall von Nicht-Verfügbarkeit der bestellten Ware). Der Versand der Ware erfolgt nicht durch Check24, sondern durch den Marktplatz-Partner. Für Marktplatz-Händler, die direkt Produkte auf CHECK24 Shopping verkaufen, stellt der Marktplatz lediglich ein Kaufinteressenten Vermittlungsportal zur Verfügung, welches und Marktplatz-Händler zusammenführt. Bei jedem Angebot werden Verkäufer und Lieferant explizit ausgewiesen. Über den Marktplatz können verschiedene Artikel von einem oder mehreren Händlern bestellt werden.
- (2) Im gesamten Bestellprozess wird angezeigt, mit welchem Verkäufer der Käufer den Kaufvertrag abschließt. Die Verkäufer, mit denen der Käufer die Verträge schließt, sind dabei sowohl am Ende des Bestellvorgangs in den ausformulierten "Kaufbestimmungen Gesetzliche Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen" ersichtlich als auch im Rahmen der Widerrufsbelehrung. In der Bestellbestätigung per E-Mail werden noch einmal die einzelnen Verkäufer und die dazugehörigen Artikel aufgeführt.

### 4. Produktbeschreibungen

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Waren ergeben sich aus den Produktbeschreibungen des jeweiligen Marktplatz-Händlers oder, im Fall von Ziffer 3 Fall 1, des Lieferanten. Der Marktplatz übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Produktbeschreibungen.

### 5. Zustandekommen des Vertrags

- (1) Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein bindendes Angebot des Verkäufers auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Käufer wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- (2) Der Käufer kann bei CHECK24 Shopping einen Artikel finden, den Preis vergleichen und den Artikel unverbindlich in den Warenkorb legen. Ein verbindliches Angebot wird bei CHECK24 Shopping

erst abgegeben, wenn der Käufer den Bestellprozess auf dem Marktplatz (check24.de) unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und im letzten Schritt den Button zugehörigen eindeutig beschrifteten "Kauf-Button" anklickt.

- (3) Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung des Käufers durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Verkäufer dar. Sie dient lediglich der Information des Käufers, dass der konkrete Bestellwunsch beim Verkäufer eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Zusendung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.
- (4) Die konkreten Bestelldaten sowie die Kaufbestimmungen, gesetzliche Informationen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung werden dem Käufer nochmals per E-Mail zugesendet, wobei der Marktplatz hierfür für Verkäufer i.S.d. Ziffer 3 Fall 2 ausschließlich die Rolle eines Boten übernimmt.
- (5) Die von CHECK24 Shopping angebotene Ware wird nur an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB und/oder Unternehmer i.S.d. § 14 BGB verkauft. Die gewerbliche Weiterveräußerung von Ware ist nicht gestattet. CHECK24 Shopping behält sich deshalb vor, Vertragsangebote nicht anzunehmen, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Ware abgegeben worden zu sein.

### 6. Eigentumsvorbehalt und Aufrechnung

- (1) Bei Abschluss des Kaufvertrages ist der Kaufpreis sofort fällig, soweit nicht für bestimmte Zahlungsmethoden etwas anderes vereinbart ist.
- (2) Bei Verbrauchern behält der Verkäufer sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Handelt es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält der Verkäufer sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

# 7. Verfügbarkeit von Waren und Lieferungsvorbehalt

Die Verfügbarkeit der jeweiligen Ware ist der Verfügbarkeitsanzeige des Marktplatz-Händlers bzw. des Lieferanten zu entnehmen. Die angegebenen Verfügbarkeiten stützen sich auf die Erfahrungswerte der Lieferanten und können daher lediglich als Schätzungen angesehen werden. Bei den angegebenen Terminen handelt es sich nicht um verbindliche Vereinbarungen. In einzelnen Fällen kann es vorkommen, dass sich der Lagerbestand mit der Anzahl der Bestellungen überschnitten hat und dies wiederum eine Nachbestellung beim Vorlieferanten zur Folge hat. Sollte es zu Überschneidungen kommen, so wird der Käufer hiervon vom Verkäufer unverzüglich unterrichtet.

### 8. Preise

- (1) Der bei dem jeweiligen Angebot angegebene Preis beinhaltet die beim Bestellvorgang gültige Mehrwertsteuer.
- (2) Zu dem Kaufpreis addieren sich die Versandkosten, deren Höhe vom jeweiligen Verkäufer oder Lieferanten festgelegt wird. Die Versandkosten werden in der Artikeldetailansicht angezeigt und sind für eine Mengeneinheit und die Lieferung innerhalb Deutschlands bestimmt. Eine genaue Versandberechnung bei einem Kauf von mehreren oder verschiedenen Artikeln ist erst nach Ablegen im Warenkorb möglich. Artikel ohne Versandkosten werden als versandkostenfrei gekennzeichnet.
- (3) Darüber hinaus werden die Gesamtkosten am Ende des Bestellvorganges vor Abgabe der Vertragserklärung noch einmal angegeben. Dort ist ersichtlich, was die ausgewählte Ware inkl. MwSt. kostet und welche Versandkosten und Zahlungsaufschläge, die vom Käufer zu tragen sind, anfallen.

# 9. Zahlungsarten

- (1) Die Bezahlung der bestellten Ware erfolgt durch die von CHECK24 Shopping bzw. dem jeweiligen Händler akzeptierten Zahlungsarten. Typische Zahlungsarten sind dabei PayPal, Kreditkartenzahlung, Apple Pay, Sofortüberweisung, der Kauf auf Rechnung, Ratenkauf oder Lastschrift. Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf weitere Zahlarten zu verweisen.
- (2) Sofern eine Vermittlung des Kaufvertrages zwischen Käufer und Verkäufer i.S.d. Ziffer 3 Fall 2 über CHECK24 Shopping erfolgt, leistet der Käufer die Zahlung direkt auf das PayPal-Konto des im Bestellprozess genannten Verkäufers.

### (3) Verwendete Zahlungsdienstleister

Abhängig von der vom Käufer gewählten Zahlart wird einer der folgenden Zahlungsdienstleister mit der Abwicklung der Zahlung für die CHECK24 GmbH betraut:

# Zahlungen mit PayPal und Kreditkarte über PayPal:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über die CHECK24 Zahlungssysteme GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München, Deutschland und die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal") an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Die Abwicklung erfolgt unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehber

unter <a href="https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full">https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full</a> oder - falls der Käufer nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <a href="https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full">https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full</a>.

Bei Auswahl der Zahlungsart "PayPal Credit" (Ratenzahlung via PayPal) tritt der Verkäufer seine Zahlungsforderung an PayPal ab. Vor Annahme der Abtretungserklärung des Verkäufers führt PayPal unter Verwendung der übermittelten Kundendaten eine Bonitätsprüfung durch. Der Verkäufer behält sich vor, dem Käufer die Zahlungsart "PayPal Credit" im Falle eines negativen Prüfungsergebnisses zu verweigern. Wird die Zahlungsart "PayPal Credit" von PayPal zugelassen, hat der Käufer den Rechnungsbetrag zu den vom Verkäufer festgelegten Konditionen, die ihm im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt werden, an PayPal zu bezahlen. Er kann in diesem Fall nur an PayPal mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt jedoch auch im Falle der Forderungsabtretung zuständig für allgemeine Käuferanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via dem PayPal-Service Braintree erfolgt die Zahlungsabwicklung über die CHECK24 Zahlungssysteme GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München, Deutschland und die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Käufers ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung über den Online-Shop des Verkäufers. Der Verkäufer bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via dem PayPal-Service Braintree zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Auf die Informationen der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie gemäß Artikel 13 DSGVO im Rahmen der Abwicklung von Kreditkarten-Zahlungen unter <a href="https://www.braintreepayments.com/de/legal/data-protection-addendum?referrer=https%3A%2F%2F">https://www.braintreepayments.com/de/legal/data-protection-addendum?referrer=https%3A%2F%2F</a> wird hingewiesen.

# Zahlungen mit Kreditkarte über Adyen:

Adyen N.V. German Branch, Friedrichstraße 63, Eingang Mohrenstraße 17, 10117 Berlin

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via Adyen erfolgt die Zahlungsabwicklung über die CHECK24 Zahlungssysteme GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München, Deutschland und die Adyen N.V. Friedrichstraße Eingang Branch, 63, Mohrenstraße 17, 10117 (https://www.adven.com/de DE/) an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Die Adven N.V. German Branch zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Käufers ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Adyen N.V. German Branch mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung über den Online-Shop des Verkäufers. Der Verkäufer bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via Adyen zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Auf die Informationen der Adyen N.V. German Branch gemäß Artikel 13 DSGVO im Rahmen der Abwicklung von Kreditkarten-Zahlungen unter https://www.adyen.com/policies-anddisclaimer/privacy-policy wird hingewiesen.

# Ratenkauf, Lastschrift, Kauf auf Rechnung und Sofortüberweisung über Klarna: Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden

Bei Zahlung mittels der von Klarna angebotenen Zahlungsarten erfolgt die Zahlungsabwicklung über die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden (im Folgenden: "Klarna"), unter Geltung der Klarna-Nutzungsbedingungen:

• "Klarna Ratenkauf" (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de de/account)

"Klarna Lastschrift" (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\_de/direct\_debit-read\_more)

- "Klarna Sofortüberweisung"
- "Klarna Kauf auf Rechnung"

Bei Auswahl der Zahlungsarten "Klarna Ratenkauf", "Klarna Lastschrift", "Klarna Kauf auf Rechnung" und "Klarna Sofortüberweisung" tritt der Verkäufer seine Zahlungsforderung an Klarna ab. Vor Annahme der Abtretungserklärung des Verkäufers führt Klarna unter Verwendung der übermittelten Kundendaten eine Bonitäts- und Risikoprüfung durch. Der Verkäufer behält sich vor, dem Käufer die Zahlungsarten im Falle eines negativen Prüfungsergebnisses zu verweigern. Wird die Zahlungsart von Klarna zugelassen, hat der Käufer den Rechnungsbetrag zu den vom Verkäufer festgelegten Konditionen, die ihm im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt werden, an Klarna zu bezahlen. Er kann in diesem Fall nur an Klarna mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt jedoch auch im Falle der Forderungsabtretung zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

## 10. Liefergebiet / -bedingungen

- (1) Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und in weitere vom Verkäufer bestimmte Länder, die während des Bestellvorgangs angezeigt werden und dann vom Käufer auswählbar sind.
- (2) Der Versand der Ware wird mittels einer Versandbestätigung per E-Mail an den Käufer angezeigt. Ein Mangel der gelieferten Waren ist dem Verkäufer vom Käufer anzuzeigen.
- (3) Nach Zahlungseingang wird die Ware durch einen vom Verkäufer oder Lieferanten ausgewählten Versanddienstleister (z.B. DHL, UPS, DPD) an die vom Käufer angegebene Lieferadresse versendet.
- (4) CHECK24 Shopping weist darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeiten, Versand oder Zustellung einer Ware lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Die Angaben zu Versand- oder Lieferterminen sind unverbindlich und werden seitens CHECK24 ausdrücklich nicht garantiert.
- (5) Bei Waren, die per Spedition ("nicht paketversandfähige Waren") geliefert werden, erfolgt die Lieferung "frei Bordsteinkante", also bis zu der der Lieferadresse nächst gelegenen öffentlichen Bordsteinkante, sofern sich aus den Versandinformationen im Online-Shop des Verkäufers nichts anderes ergibt und sofern nichts anderes vereinbart ist.
- (6) Soweit eine Lieferung aufgrund baulicher Besonderheiten der Lieferadresse nicht möglich ist oder der Käufer nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wurde, obwohl der Lieferzeitpunkt mit angemessener Frist angekündigt wurde, hat der Käufer die Kosten für die erfolglose Anlieferung und gegebenenfalls zusätzlich zur günstigsten Standardlieferung gebuchte Lieferservices zu tragen. Bei drei erfolglosen Zustellversuchen hat der Verkäufer das Recht vom Vertrag zurückzutreten.

## 11. Besondere Bedingungen für Montage-/Einbauleistungen

Schuldet der Verkäufer nach dem Inhalt des Vertrages neben der Warenlieferung auch die Montage bzw. den Einbau der Ware beim Käufer sowie ggf. entsprechende Vorbereitungsmaßnahmen (z. B. Aufmaß), so gilt hierfür Folgendes:

- (1) Der Verkäufer erbringt seine Leistungen nach seiner Wahl in eigener Person oder durch qualifiziertes, von ihm ausgewähltes Personal. Dabei kann sich der Verkäufer auch der Leistungen Dritter (Subunternehmer) bedienen, die in seinem Auftrag tätig werden. Sofern sich aus der Leistungsbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, hat der Käufer keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Person zur Durchführung der gewünschten Dienstleistung.
- (2) Der Käufer hat dem Verkäufer die für die Erbringung der geschuldeten Dienstleistung erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen, sofern deren Beschaffung nach dem Inhalt des Vertrages nicht in den Pflichtenkreis des Verkäufers fällt.
- (3) Der Verkäufer wird sich nach Vertragsschluss mit dem Käufer in Verbindung setzen, um mit diesem einen Termin für die geschuldete Leistung zu vereinbaren. Der Käufer trägt dafür Sorge, dass der Verkäufer bzw. das von diesem beauftragte Personal zum vereinbarten Termin Zugang zu den betreffenden Einrichtungen des Käufer hat.
- (4) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht erst mit der Beendigung der Montagearbeiten und der Übergabe an den Käufer auf den Käufer über.

## 12. Versicherungen (CHECK24 Reifenschutz)

Eine Reifenschutzversicherung ist im Regelfall nicht in den Produktpreisen enthalten. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH ist als nebenberuflicher Versicherungsvertreter (Bagatellvermittler) im Sinne des § 34d Abs. 8 Gewerbeordnung (GewO) tätig. Für vermittelte Versicherungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Versicherungsanbieters.

### 13. Gewährleistung und Haftung

- (1) Die Gewährleistungsrechte des Käufers richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Käufers gegenüber dem Verkäufer gelten die in dem dort geschlossenen Vertragsverhältnis enthaltenen Regelungen.
- (2) Der Käufer hat ein Recht auf Schadenersatz nur dann, wenn der Verkäufer nach Ziffer 3 Fall 1 oder Ziffer 3 Fall 2, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln, sowie bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind, z.B. hat der Verkäufer dem Käufer die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Zudem wird Schadensersatz geleistet im Falle einer gesetzlich zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (3) CHECK24 Shopping lehnt jede Haftung für finanzielle oder andere nicht-körperliche Schäden ab, die mit dem Betrieb des Marktplatzes in Zusammenhang gebracht werden können, es sei denn, CHECK24 Shopping und/oder Erfüllungsgehilfen von CHECK24 Shopping haben derartige Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden, die aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) resultieren.
- (4) Weiterhin kann CHECK24 Shopping nicht für technisch begründete Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle haftbar gemacht werden, es sei denn, CHECK24 Shopping hat derartige Angaben bzw. Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle in vorsätzlicher bzw. grob fahrlässiger Weise verursacht. Der Marktplatz übernimmt keine Haftung für die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Systems sowie für systembedingte Ausfälle, Unterbrechungen und/oder Störungen der technischen Anlagen, soweit diese Symptome außerhalb des Einflussbereichs von CHECK24 Shopping liegen. Der Marktplatz haftet insbesondere nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu dem Service von CHECK24 Shopping aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die CHECK24 Shopping nicht zu vertreten hat, insbesondere dem Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways. Für unwesentliche Unterbrechungen des Services übernimmt CHECK24 Shopping grundsätzlich keine Haftung.
- (5) Der Einbau der von CHECK24 vertriebenen Autoteile muss fachgerecht, am besten durch eine Fachwerkstatt erfolgen. CHECK24 weist ausdrücklich darauf hin, dass der Einbau und die Montage der Kaufgegenstände zum Erlöschen der allgemeinen Betriebszulassung (ABE) bzw. der Zulassung für das umgebaute Kfz führen kann. Es ist ausschließlich Sache des Käufers, sich erforderlichenfalls unverzüglich um eine ABE, Zulassung oder Begutachtung zu bemühen. Ohne ABE oder Zulassung nach der StVZO dürfen Kfz nicht im Geltungsbereich der StVZO geführt und verwendet werden.

# 14. Rücksendung bei Widerruf

Der Käufer wird darum gebeten nachstehende Hinweise zu beachten, was jedoch bei Nichtbeachtung zu keiner Einschränkung des Widerrufrechts führt. Der Käufer wird gebeten die Ware direkt an den jeweiligen Lieferanten, der den Artikel versendet hat, zu senden. Die Retourenadresse wird sowohl in der Bestellbestätigung als auch der Rechnung aufgeführt. Der Käufer wird gebeten die Ware nicht unfrei zurückzusenden.

### 15. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(1) Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ausschließlich in Bezug auf den Reifenkauf gewähren wir Ihnen eine zeitliche Verlängerung Ihres gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsrechts ab Warenerhalt. Mit diesem verlängerten Widerrufsrecht können Sie sich auch nach Ablauf der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 100 Tagen nach deren Erhalt zurücksenden. Dieses freiwillige verlängerte Widerrufsrecht gilt ausschließlich beim Kauf von Reifen und explizit nicht für Zusatzservices, wie Reifenversicherungen und/oder Montageservices. Ebenfalls gilt dieses Recht nicht für angebotene Produkte aus der Kategorie "Komplettrad" und "Möbel".

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH, 80251 München, Tel.: 089 - 24 24 11 55, Fax: 089 - 20 00 47 10 81, E-Mail: shopping@check24.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Wurde der Vertrag mit einem Marktplatzpartner geschlossen, ist der Widerruf an den jeweiligen Marktplatzpartner zu richten. Details hierzu werden Ihnen unter anderem mit der Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis der Lieferant die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns oder den Marktplatzpartner über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den entsprechenden Marktplatz-Händler zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht paketversandfähiger Ware erfolgt die Abholung entsprechend der günstigsten Standardlieferung. Gerne organisieren wir auf Wunsch die Abholung bei Ihnen, bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, werden die von Ihnen zu tragenden Kosten der Rücksendung auf höchstens 100 EUR begrenzt. Auf Wunsch organisieren wir eine andere Art der Abholung bei Ihnen, bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, werden die von Ihnen zu tragenden Kosten der Abholung auf höchstens 300 EUR begrenzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Bei Waren/Artikeln, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind. Falls die Versiegelung noch intakt ist, besteht entgegen des Satz 1 dennoch ein Widerrufsrecht.
- Bei Ton- oder Videoaufnahmen und/oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Ebenso erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig bei Artikel die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. Downloadprodukte).

# (2) Widerrufsbelehrung für Verträge über Dienstleistungen Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern die Dienstleistung noch nicht erbracht wurde.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH, 80251 München, Tel.: 089 - 24 24 11 55, Fax: 089 - 20 00 47 10 81, E-Mail: shopping@check24.de) mittels einer Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Wurde der Vertrag mit einem Marktplatzpartner geschlossen ("Fall 2"), ist der Widerruf an den jeweiligen Marktplatzpartner zu richten. Details hierzu werden Ihnen unter anderem mit der Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Ende der Widerrufsbelehrung

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie einen Vertrag mit der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH, 80251 München, Tel.: 089 24 24 11 55, Fax: 089 - 20 00 47 10 81, E-Mail: shopping@check24.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
- Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

### (\*) Unzutreffendes streichen

# 16. Hinweise zur Entsorgung von Batterien

Im Zusammenhang mit dem Verkauf von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, ist CHECK24 Shopping verpflichtet, den Käufer der Ware gemäß des Batteriegesetzes (BattG) auf Folgendes hinzuweisen:

Sie dürfen Batterien nicht im Hausmüll entsorgen. Sie sind für die ordnungsgemäße Entsorgung gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in kommunalen Sammelstellen, in den Verkaufsstellen des Handels oder auch per Post (ausreichend frankiert) an die ladungsfähige Anschrift des Lieferanten unentgeltlich zurückgeben.

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit einem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes:

- "Cd" für Cadmium
- "Pb" für Blei
- "Hg" für Quecksilber

Auch Elektro- und Elektronikgeräte (wie Laptops oder Handys) dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Diese können ebenfalls vom Verbraucher bei einer der kommunalen Sammelstellen abgegeben werden. Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Verkäufers/Herstellers.

# 17. Informationen zur Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräte gemäß Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG)

Im Zusammenhang mit dem Verkauf von Elektrogeräten, weist CHECK24 Shopping den Käufer der Ware gemäß dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz auf Folgendes hin:

Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH ist kein Hersteller von Elektrogeräten nach § 3 Nr. 9 ElektroG. Als Vertreiber von Elektrogeräten gewährleisten wir aber im Sinne des ElektroG nur solche Elektrogeräte in den Verkehr zu bringen, deren Hersteller sich nach § 6 ElektroG beim Umweltbundesamt registriert haben. Kam der Vertrag mit einem Marktplatzpartner zustande, ist dieser für die entsprechende Abwicklung gemäß ElektroG verantwortlich.

Das auf den Geräten abgebildete Symbol der durchgekreuzten Mülltonne hat die Bedeutung, dass Elektro- und Elektronikgeräte nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern in einer getrennten Sammlung zu entsorgen sind. Bevor Sie Geräte abgeben, haben Sie die darin befindlichen Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Gerät umschlossen sind, vom Gerät zu trennen. Hier gelten ergänzend unsere Hinweise nach dem Batteriegesetz. Sie können Altgeräte kostenfrei bei uns beim Kauf eines gleichartigen Geräts zurückgeben. Geräte bis zu einer Größe von 25 cm können Sie kostenfrei bei uns unabhängig davon zurückgeben, ob Sie ein neues Gerät kaufen. Für Geräte größer 25 cm kann ein Entgelt für die Abholleistung verlangt werden.

Ihre Elektro- oder Elektronikgeräte können Sie außerdem kostenfrei bei einer kommunalen Sammelstelle abgeben. Die Kunden sind eigenständig dafür verantwortlich, die gegebenenfalls auf ihren Geräten vorhandenen personenbezogenen Daten vor der Entsorgung zu sichern und ggf. zu löschen.

Sofern der Endkunde eine Abwicklung über die CHECK24 GmbH in Anspruch nehmen möchten, kann er sich beim CHECK24-Kundenservice unter 089 – 24 24 11 55 (montags bis sonntags 08:00-20:00 Uhr) oder per Mail an shopping@check24.de dazu melden.

### 18. Datenschutz

Mit einer Nutzung des Marktplatzes, dessen Services und Angeboten und/oder einer Verwendung der Webseiten des Marktplatzes, erkennt der Käufer die aktuelle Datenschutzerklärung an, die unter dem Link "Datenschutzerklärung" einsehbar ist und dem Käufer mit der Bestellbestätigung nochmals zugesandt wird.

Der Käufer räumt CHECK24 Shopping hiermit das Recht ein, E-Mails an den Käufer oder an den jeweiligen Vertragspartner bzw. des Lieferanten aus Gründen der Qualitätssicherung zu öffnen und inhaltlich zur Kenntnis zu nehmen. CHECK24 Shopping verwendet dafür ein E-Mail-Alias-System, bei dem die E-Mailadresse des Käufer nicht an Marktplatzpartner oder Lieferanten weitergegeben wird.

Sobald der Käufer persönliche Daten in die von check24.de betriebenen Vergleichsmodule eingibt oder wenn der Käufer seine persönlichen Daten im zentralen Kundenbereich von check24.de eingegeben und gespeichert haben und sich anmelden, findet diese Kommunikation ab diesem Zeitpunkt verschlüsselt statt. Check24.de verbindet den Käufer mit Sicherheitsservern, so dass die Daten von Unbefugten nicht mitgelesen werden können. Auf Basis des 256 Bit-Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselungs-Verfahrens verschlüsselt check24.de die Daten und übertragt diese im abgesicherten "https-Modus".

### 19. Hinweis zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Für Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <a href="https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/">https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/</a> finden.

Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH informiert gemäß §36, 37 VSBG darüber, dass sie weder bereit noch verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 20. Hinweis zur Beschränkung bzgl. von Nutzern erstellten Inhalten

- (1) Nutzer, die einen Abschluss getätigt haben, können Bewertungen und Kommentare zu den angebotenen Produkten abgeben. Idealerweise werden alle Bewertungen und Kommentare veröffentlicht, unabhängig davon, ob sie positiv oder negativ sind. Um Betrug zu vermeiden und um sicherzustellen, dass Inhalte von Nutzern nicht Folgendes enthalten,
  - Persönliche Informationen
  - Offensichtlich falsche Informationen
  - Beleidigungen, Drohungen, Gewaltverherrlichungen, Obszönität/Pornografie, Werbung sowie Diskriminierungen wie Rassismus, Homophobie, Sexismus
  - politische, ethische oder religiöse Äußerungen

setzt CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH Maßnahmen zur Prüfung ein. Unter Umständen werden in der Folge Abhilfemaßnahmen (z.B. Entfernung des Inhalts) ergriffen. Dabei findet ein zwei-stufiges Prüfverfahren (Technische Lösung und Qualitätsmanagement durch speziell geschulte Mitarbeiter) Anwendung. Darüber hinaus können Nutzer auch selbst Inhalte (anderer Nutzer sowie angebotene Produkte) melden (an dsa.meldestelle@check24.de), wenn diese aus ihrer Sicht gegen Gesetze oder die AGB der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH verstoßen. Die Meldungen werden geprüft und ggf. werden Abhilfemaßnahmen (z.B. Entfernung des Inhalts) ergriffen. (2) Von Entscheidungen des Melde- & Abhilfeverfahrens gemäß Art. 16 des Gesetzes über digitale Dienste ("Digital Services Act") betroffene Nutzer können sich bis zu 6 Monate nach der Entscheidung Beschwerdemanagementsystem von CHECK24 beschweren https://www.check24.de/unternehmen/feedback-select/. Ist eine Entscheidung der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH betroffen, schaut sich CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH den ursprünglichen Sachverhalt sowie die getroffene Entscheidung an und überprüft sie. Beschwerdeführer erhalten dann unverzüglich eine begründete Mitteilung über das Ergebnis des Beschwerdeverfahrens.

## 21. Hinweis zu Empfehlungssystemen

Weil die Präferenzen der Nutzer sehr unterschiedlich sind, kann mit Hilfe der Sortierfunktionen die jeweils bevorzugte Ansicht eingestellt werden. Details zu den Sortieroptionen sowie zur Funktionsweise des Vergleichsrechners gibt es hier: <a href="https://www.check24.de/unternehmen/ueber-uns/?product=47">https://www.check24.de/unternehmen/ueber-uns/?product=47</a>

# 22. Schlussbestimmungen

- (1) Die vertragsbezogene Kommunikation erfolgt in elektronischer Form (per E-Mail).
- (2) Für diese Kaufbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und CHECK24 Shopping gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn der Käufer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes seines gewöhnlichen Aufenthaltsortes zugunsten des Kunden zusätzlich anwendbar.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und/oder in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis zwischen dem Käufer und CHECK24 Shopping ist der Landgerichtbezirk München I, sofern es sich bei dem Käufer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen handelt.

CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH Trappentreustr. 1-3 80339 München

Telefon: 089 24 24 11 55 (montags bis sonntags 08:00-20:00 Uhr)

Telefax: 089 20 00 47 10 81 E-Mail: shopping@check24.de

Geschäftsführer: Thilo Knaupp, Thomas Gericks

Handelsregister: Amtsgericht München

Registernummer: HRB 201137

Ust-ID: DE285277713 Stand: 13.03.2024

# Montagepartner: Nutzungsbedingungen für Endkunden

#### Präambel

Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH, Trappentreustr. 1-3, 80339 München, Deutschland, eingetragen beim Amtsgericht München unter HRB 201137, bietet insbesondere Vergleiche für Autoreifen, Felgen und Kompletträder an und verkauft diese Waren an Endkunden. Darüber hinaus vermittelt die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH auch Werkstattleistungen, wie bspw. Autoreifenwechsel, für Montagepartner an Endkunden. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH vermittelt Werkstattleistungen für die ausführenden Kfz-Betriebe – im Folgen-den "Montagepartner" genannt – an CHECK24 Endkunden.

### 1. Geltungsbereich

- (1.1) Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen (nachfolgend auch "Endkunden Nutzungsbedingungen") betreffen die hier beschriebene Zusatzleistung für die Endkunden der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH bezüglich der Möglichkeit der Endkunden eine Werksattleistung zu buchen. Die Endkunden Nutzungsbedingungen sind grundsätzlich Bestandteil bezüglich der Vermittlungsleistung zwischen der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH und dem Endkunden (gemeint sind hier sowohl Verbraucher i.S.d. § 13 BGB als auch Unternehmer i.S.d. § 14 BGB), betreffend Werkstattleistungen an Montagepartner über CHECK24 (nachfolgend "Plattform" genannt) zur verbindlichen Buchung von Werkstattleistungen mit dem Montagepartner.
- (1.2) Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln nicht die rechtliche Beziehung zwischen der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH und den Montagepartnern. Hierzu gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Montagepartner.

## 2. Inhalt der Zusatzleistung

- (2.1) Die vorliegende Zusatzleistung der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH für Ihre Endkunden ist eine unentgeltliche Vermittlungstätigkeit der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH zur Buchung von Werkstattleistungen des Endkunden beim Montagepartner. Der aus der vermittelten Werkstattleistung entstehende Vertrag zwischen Endkunden und Montagepartner ist nicht Gegenstand der Vermittlungsleistung der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH. Die Erfüllung der Vertragspflichten aus den über die Plattform gebuchten Werkstattleistungen obliegt einzig den Montagepartnern. Es gelten dabei die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Montagepartners, die dem Endkunden bei Buchung zugänglich gemacht werden.
- (2.2) Der Vertrag zur Durchführung der Werkstattleistung wird ausschließlich direkt zwischen den Endkunden und den Montagepartnern geschlossen ("Leistungsvereinbarung"). Leistungsvereinbarungen werden von uns im Namen und auf Rechnung der Montagepartner abgeschlossen. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH agiert als Handelsvertreter im Sinne des § 84 Abs. 1 S. 1 HGB für die Montagepartner und ist von den Montagepartnern beauftragt und bevollmächtigt, Geschäfte direkt zwischen den Montagepartnern und den Endkunden für Rechnung der Montagepartner abzuschließen und Zahlungen von den Endkunden einzuziehen und nach erfolgter Montage an den Montagepartner weiterzuleiten. Die Montagepartner haben der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH dazu die Entscheidungsbefugnis eingeräumt, das Grundgeschäft zwischen Endkunde und Montagepartner nach eigenem Ermessen auszuhandeln und abzuschließen. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH ist somit insbesondere befugt, eigenständig über den Umfang und die Konditionen der Werkstattleistung im Detail zu bestimmen.
- (2.3) Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH bietet selbst keinerlei Werkstattleistungen an und wird daher nicht Vertragspartner der Leistungsvereinbarung zwischen Endkunde und Montagepartner. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH tritt nicht selbst als Verkäufer der Werkstattleistung oder als sonstiger Vertragspartner in Bezug auf die Leistungsvereinbarung mit dem Endkunden auf. Für die Vermittlung der Leistungsvereinbarung erhält die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH von den Montagepartnern eine Provision.
- (2.4) Der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH obliegt nicht die Pflicht, die Einhaltung bzw. die für die Werkstattleistung bestehenden gesetzlichen Anforderungen oder Pflichten sicherzustellen.

### 3. Voraussetzungen für die Vermittlung von Werkstattleistungen

(3.1) Kundenkonto: Für die Inanspruchnahme der Vermittlung von Werkstattleistungen ist ein aktives CHECK24 Kundenkonto unabdingbar. Betreiber des CHECK24 Kundenkonto ist die CHECK24 GmbH in 80636 München. Für das CHECK24 Kundenkonto gelten eigenständige

Nutzungsbedingungen der CHECK24 GmbH, die Sie <u>hier</u> abrufen können. Die zugehörigen Datenschutzhinweise können Sie <u>hier</u> abrufen.

- (3.2) Kaufvertrag über Autoreifen, Felgen oder Kompletträder: Damit die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH die Vermittlungsleistung erbringen kann, muss der Endkunde ebenfalls einen Kaufvertrag mit der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH über Autoreifen, Felgen oder Kompletträder geschlossen haben. Die vorliegende Zusatzleistung ohne vorherigen Kaufvertrag abzuschließen ist nicht möglich. Die Vermittlung der Werkstattleistung schließt somit leistungstechnisch an den Kaufvertrag an, für diesen gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen, die Sie hier abrufen können.
- (3.3) Leistungspflicht des Endkunden: Durch die Inanspruchnahme der Vermittlungsleistung erklärt sich der Endkunde bereit, die erforderlichen Schritte einzuleiten, um dem Montagepartner die Leistungserbringung zu ermöglichen. Der Endkunde hat daher insbesondere sicherzustellen, dass das, bzw. die gekauften Produkte (Autoreifen, Felgen oder Kompletträder) zum Fahrzeug passen. Beim Kauf von Autoreifen ist sicherzustellen, dass diese auf die Felgen passen, die der Endkunde für die Montage mitbringt. Beim Kauf von Felgen ist sowohl die Passung mit dem Fahrzeug, als auch mit den Reifen sicherzustellen. Beim Kauf von Kompletträdern ist die Kompatibilität mit dem Fahrzeug sicherzustellen. Zusätzlich hat der Endkunde insbesondere Fahrzeugschein, Felgenschrauben, sowie, falls erforderlich, einen Schlüssel für sein Felgenschloss und das ABE-Gutachten der Felge mitzubringen. Da in dem Gutachten wichtige Hinweise und Auflagen für eine sichere und ordnungsgemäße Montage der Felge enthalten sind, kann die Montage verweigert werden, falls das Gutachten nicht vorliegt.

## 4. Leistungszeitpunkt der Vermittlung

- (4.1) Das Einstellen von Werkstattleistungen stellt noch kein verbindliches Angebot für die Werkstattleistung dar. Erst die konkrete Buchung der Werkstattleistung durch den Endkunden, die im Warenkorb durch die Betätigung des Buttons "jetzt kaufen" ausgelöst wird, soll als verbindliches Angebot zur Vermittlung der konkreten Werkstattleistung gelten. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH nimmt das mit dem Endkunden verhandelte Angebot in Vertretung des Montagepartners, d.h. für und im Namen des Montagepartners, nach eigenem Ermessen an.
- (4.2) Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH reicht alle erforderlichen Informationen zur Durchführung der Buchung an die Werkstatt weiter. Der Endkunde erhält von der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH eine Buchungsbestätigung per E-Mail zuge-sandt, hiermit kommt der Vertrag zwischen dem Endkunden und dem Montagepartner zustande.

## 5. Preise und Zahlung

- (5.1) Die Preise in Bezug auf die Werkstattleistungen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (5.2) Der Montagepartner ist vertraglich verpflichtet, dem Endkunden für die über die Plattform gebuchte Werkstattleistung keine weiteren Kosten, als den nach der Buchung gezahlten Preis, zu berechnen
- (5.3) Für die Bezahlung stehen dem Endkunden die im Bestellprozess über die Plattform der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Der Kaufpreis ist fällig mit dem Zugang der Bestellbestätigung durch die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH beim Endkunden.

### 6. Bewertung und Nutzungsrechte

- (6.1) Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH bietet dem Endkunden die Möglichkeit, seine gebuchte Werkstattleistung zu bewerten. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, diese Bewertungen auf der Plattform für alle Nutzer sichtbar zu machen.
- (6.2) Sofern der Endkunde Inhalte auf der Plattform einstellt, erhält die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH jeweils das zeitlich und räumlich unbeschränkte, einfache, unentgeltliche, übertragbare und unterlizenzierbare Rechte zur Nutzung dieser Inhalte auf der Plattform.
- (6.3) Der Endkunde erklärt, dass alle von ihm auf der Plattform eingestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind.

## 7. Haftung

(7.1) Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen zu dem Montagepartner, insbesondere keine Gewähr für die tatsächliche Qualifikation oder Eignung des Montagepartners. Dafür sind die Montagepartner selbst verantwortlich.

- (7.2) Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH wird im Rahmen der angebotenen Services ausschließlich als Vermittler von Leistungen tätig. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH haftet daher nicht für wie auch immer geartete Ansprüche oder Schäden, die aus einem Rechtsverhältnis zwischen dem Endkunden und dem Montagepartner entstehen.
- (7.3) Der Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf die Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter sowie der Erfüllungsgehilfen der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH.
- (7.4) Eine Haftung der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH aus leichter Fahrlässigkeit kann nur übernommen werden, wenn es um die Verletzung von Pflichten geht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung und die Erreichung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflichten). Sofern es um die Verletzung derartiger vertragswesentlicher Pflichten geht, ist die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn und Mangelfolgeschäden ausgeschlossen.

### 8. Datenschutz

- (8.1) Mit einer Nutzung der Plattform, deren Services und Angeboten und/oder einer Verwendung der Webseiten der Plattform, erkennt der Kunde die aktuelle Datenschutzerklärung an, die unter dem Link "Datenschutzerklärung" einsehbar ist und dem Endkunden mit der Bestellbestätigung nochmals zugesandt wird.
- (8.2) Der Endkunde räumt CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH hiermit das Recht ein, E-Mails an den Endkunden oder an den jeweiligen Vertragspartner bzw. dessen Lieferanten aus Gründen der Qualitätssicherung zu öffnen und inhaltlich zur Kenntnis zu nehmen. Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH verwendet dafür ein E-Mail-Alias-System, bei dem die E-Mailadresse des Endkunden nicht an Montagepartner oder Lieferanten weitergegeben, sondern durch eine automatisch generierte, personalisierte Adresse ersetzt wird.
- (8.3) Sobald der Endkunde persönliche Daten in die von check24.de betriebenen Vergleichsmodule eingibt, oder wenn der Endkunde seine persönlichen Daten im zentralen Kundenbereich von check24.de eingegeben und gespeichert hat und sich anmeldet, findet diese Kommunikation ab diesem Zeitpunkt verschlüsselt statt. Check24.de verbindet den Endkunden mit Sicherheitsservern, so dass die Daten von Unbefugten nicht mitgelesen werden können. Auf Basis des 256 Bit-Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselungs-Verfahrens verschlüsselt check24.de die Daten und übertragt diese im abgesicherten "https-Modus".

### 9. Hinweise zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

- (9.1) Für Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Unsere E-Mail-Adresse lautet: shopping@check24.de
- (9.2) Die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH informiert gemäß §36, 37 VSBG darüber, dass sie weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 10. Widerrufsbelehrung für Vermittlungsvertrag

- (10.1) Widerrufsrecht: Die Widerrufsfrist für die Vermittlung der Werkstattleistung beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses mit dem Montagepartner (erfolgreiche Vermittlung). Wenn die vermittelte Werkstattleistung bereits durchgeführt worden ist, erlischt das Widerrufsrecht des Endkunden gegenüber der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Endkunde die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vermittlungsvertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich nach Kenntnisnahme (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
- (10.2) Folgen des Widerrufs: Wenn Sie den Vertrag mit dem Montagepartner widerrufen, hat die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH dem Endkunden alle Zahlungen, die die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH vom Endkunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags mit dem Montagepartner bei der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Endkunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Endkunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Endkunden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie einen Vertrag mit der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH, Trappentreustraße 1-3, 80339 München, Tel.: 089 24 24 11 55, E-Mail: shopping@check24.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
- Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

### (\*) Unzutreffendes streichen

## 11. Hinweis zur Beschränkung bzgl. von Nutzern erstellten Inhalten

- (1) Nutzer, die einen Abschluss getätigt haben, können Bewertungen und Kommentare zu den angebotenen Werkstattleistungen abgeben. Idealerweise werden alle Bewertungen und Kommentare veröffentlicht, unabhängig davon, ob sie positiv oder negativ sind. Um Betrug zu vermeiden und um sicherzustellen, dass Inhalte von Nutzern nicht Folgendes enthalten,
  - Persönliche Informationen
  - Offensichtlich falsche Informationen
  - Beleidigungen, Drohungen, Gewaltverherrlichungen, Obszönität/Pornografie, Werbung sowie Diskriminierungen wie Rassismus, Homophobie, Sexismus
  - politische, ethische oder religiöse Äußerungen

setzt CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH Maßnahmen zur Prüfung ein. Unter Umständen werden in der Folge Abhilfemaßnahmen (z.B. Entfernung des Inhalts) ergriffen. Dabei findet ein zwei-stufiges Prüfverfahren (Technische Lösung und Qualitätsmanagement durch speziell geschulte Mitarbeiter) Anwendung. Darüber hinaus können Nutzer auch selbst Inhalte (anderer Nutzer sowie angebotene Werkstattleistungen) melden (an dsa.meldestelle@check24.de), wenn diese aus ihrer Sicht gegen Gesetze oder die AGB der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH verstoßen. Die Meldungen werden geprüft und ggf. werden Abhilfemaßnahmen (z.B. Entfernung des Inhalts) ergriffen.

(2) Von Entscheidungen des Melde- & Abhilfeverfahrens gemäß Art. 16 des Gesetzes über digitale Dienste ("Digital Services Act") betroffene Nutzer können sich bis zu 6 Monate nach der Entscheidung im internen Beschwerdemanagementsystem von CHECK24 darüber beschweren <a href="https://www.check24.de/unternehmen/feedback-select/">https://www.check24.de/unternehmen/feedback-select/</a>. Ist eine Entscheidung der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH betroffen, schaut sich CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH den ursprünglichen Sachverhalt sowie die getroffene Entscheidung an und überprüft sie. Beschwerdeführer erhalten dann unverzüglich eine begründete Mitteilung über das Ergebnis des Beschwerdeverfahrens.

## 12. Hinweis zu Empfehlungssystemen

Weil die Präferenzen der Nutzer sehr unterschiedlich sind, kann mit Hilfe der Sortierfunktionen die jeweils bevorzugte Ansicht eingestellt werden. Details zu den Sortieroptionen sowie zur Funktionsweise des Vergleichsrechners gibt es hier: <a href="https://www.check24.de/unternehmen/ueber-uns/?product=47">https://www.check24.de/unternehmen/ueber-uns/?product=47</a>

# 13. Schlussbestimmungen

- (13.1) Die vertragsbezogene Kommunikation erfolgt insbesondere in elektronischer Form (per E-Mail).
- (13.2) Für die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Endkunden und der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn der Endkunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes seines gewöhnlichen Aufenthaltsortes zugunsten des Endkunden zusätzlich anwendbar.

(13.3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und/oder in Zusammenhang mit der Vermittlungsleistung zwischen dem Endkunden und der CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH ist der Landgerichtbezirk München I, sofern es sich bei dem Endkunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

CHECK24 Vergleichsportal Shopping GmbH Trappentreustr. 1-3 80339 München

Telefon: 089 24 24 11 55 (montags bis freitags 08:00-20:00 Uhr, samstags 08:00-18:00 Uhr)

E-Mail: shopping@check24.de

Geschäftsführer: Thilo Knaupp, Thomas Gericks

Handelsregister: Amtsgericht München

Registernummer: HRB 201137

Ust-ID: DE285277713 Stand: 13.03.2024

AGB ausdrucken AGB als PDF